



## POLÍTICA DE LA CALIDAD DE HIERROS ALFONSO

Fundada en 1966, HIERROS ALFONSO, S.A. es una empresa pionera en el almacenamiento y distribución de productos siderúrgicos, perteneciente al Grupo empresarial HIERROS ALFONSO.

Nuestro espíritu innovador, organización, orientación al mercado, calidad, solvencia y autonomía financiera, nos ha permitido y sigue permitiendo ocupar un puesto importante en el desarrollo industrial de Aragón.

El deseo de lograr una mejora continuada en nuestra prestación del servicio nos ha llevado al establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad con base en la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001:2015 y estableciendo las siguientes directrices:

HIERROS ALFONSO, S.A. considera la vital importancia de un Sistema de Gestión de la Calidad en la distribución de sus productos siderúrgicos con el propósito de responder adecuadamente tanto a las expectativas de nuestros clientes como a las necesidades cambiantes del mercado, para ello establece su Política de la Calidad con los siguientes principios fundamentales:

- ✓ El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ El compromiso de cumplir con los requisitos de nuestros clientes.
- ✓ El logro de la satisfacción del cliente y otros grupos de interés.
- ✓ La mejora continua de nuestras actividades y de nuestros servicios.
- ✓ Garantizar la calidad de los productos suministrados a través de una cuidada evaluación y selección de proveedores.
- ✓ Asegurar la trazabilidad del acero suministrado hasta el fabricante.
- ✓ El compromiso colectivo hacia la calidad dentro de la organización mediante la adecuada gestión del conocimiento del personal.

El establecimiento de los objetivos de la calidad y de indicadores de seguimiento tienen como premisa el cumplimiento de estos principios fundamentales, todo ello en línea con la Dirección Estratégica de HIERROS ALFONSO.

DIRECCIÓN  
OFICINAS  
San Juan  
de la Peña, 20  
10110 976 51 73 00  
ZARAGOZA

Zaragoza, a 1 de julio de 2018